Používáním aplikace vyjadřuje uživatel svůj souhlas s níže uvedenými Obchodními podmínkami společnosti Charles University Innovations Prague s.r.o. stanovenými pro používání aplikace Krizové stavy v medicíně. Obchodní podmínky jsou pro uživatele i poskytovatele závazné okamžikem spuštění aplikace v zařízení.

1. Vymezení základních pojmů

1.1. Poskytovatelem aplikace je společnost Charles University Innovations Prague s.r.o.

1.2. Uživatelem je výhradně podnikající fyzická či právnická osoba identifikována přihlašovacím emailem a heslem zadaným při registraci.

1.3. Smlouvou se rozumí smlouva uzavřená mezi Poskytovatelem a Uživatelem, jejímž předmětem je poskytnutí Licence k používání aplikace Krizové stavy v medicíně.

1.4. Licence je nevýhradní licencí k užívání aplikace Krizové stavy v medicíně za podmínek uvedených v těchto obchodních podmínkách.

1.5. Aplikací se rozumí mobilní aplikace Krizové stavy v medicíně, která je pomůckou pro řešení krizových stavů pro poskytování zdravotní péče

1.6. Nabídkou k uzavření Smlouvy je registrace Uživatele, která se realizuje založením účtu a získáním přihlašovacích údajů/licencí pro vstup do aplikace.

1.7. Účet – uživatelský účet pro využívání služeb, který je identifikovatelný prostřednictvím unikátní přidělené licence.

1.8. Blokace účtu je omezením přístupu uživatele k účtu či všem účtům.

1.9. Zrušení účtu je nenávratné smazání jednoho nebo všech účtů uživatele a všech dat spojených s rušeným účtem. Zrušení účtu představuje zrušení Smlouvy.

2. Práva a povinnosti uživatele

2.1. Uživatel je povinen uvést při registraci své kontaktní údaje pro účel fakturace poskytnutých služeb a komunikaci s poskytovatelem. Uživatel je povinen udržovat své kontaktní údaje stále aktuální.

2.2. Uživatel souhlasí, aby mu byla ze strany poskytovatele zasílány obchodní sdělení. Tento souhlas je kdykoli odvolatelný, ať pro jednotlivý druh sdělení či všechna obchodní sdělení.

2.3. Uživatel je povinen chránit poskytnutá přístupová jména a hesla ke zřízeným službám a programovým prostředkům serveru před zneužitím třetí stranou. Za případné zneužití nenese poskytovatel odpovědnost.

2.4. Aplikace Krizové stavy v medicíně je dle zákona č. 121/2000 Sb. o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů ve znění jeho pozdějších novelizací (dále jen „Autorský zákon“), autorským dílem. Majetková práva k aplikaci podle Autorského zákona i podle mezinárodních dohod o autorském právu, uzavřených Českou republikou, náleží poskytovateli. Tato smlouva neuděluje uživateli žádná oprávnění ve spojení s ochrannými známkami poskytovatele.

2.5. Poskytovatel nenese odpovědnost za nevhodné či chybné použití aplikace, která by způsobila škodu na zdraví, majetku, psychickou újmu či dokonce smrt. Uživatel je tímto seznámen, že aplikace Krizové stavy v medicíně slouží pouze jako doplněk a soubor návodů pro zvládání krizových situací, který byl vytvořen na základě univerzálních a obecných postupů, a tudíž nemůže poskytnout celou šíři úrazů, onemocnění a stavů, které se mohou vyskytnout. Konečné rozhodnutí proto musí učinit zodpovědný uživatel na základě svých znalostí, vědomostí a vyhodnocení daného stavu, stejně jako správnosti zvoleného postupu. Aplikace Krizové stavy v medicíně mu tak může být pouhou oporou pro jeho rozhodování v konkrétní strategii postupu.

2.6. Uživatel se zavazuje neprodávat ani jinak neposkytovat aplikaci Krizové stavy v medicíně jakýmkoliv způsobem třetím osobám bez souhlasu poskytovatele.

2.7. Uživatel nese plnou zodpovědnost za data a obsah, který poskytovanou Aplikací zpracovává a zavazuje se užívat poskytovanou Aplikaci v souladu s právním řádem České republiky.

2.8. Uživatel se zavazuje platit řádně a včas dohodnutou cenu za poskytované plnění dle platného ceníku.

2.9. Uživatel má právo kdykoli zrušit Smlouvu zrušením svého účtu, pokud jeho účet není zablokovaný z důvodů porušení některé z obchodních podmínek. Všechna data uživatele budou po zrušení účtu smazána. V případě platných zaplacených licencí je platba za tyto licence nevratná.

3. Práva a povinnosti poskytovatele

3.1. Poskytovatel je povinen zajistit provoz Aplikace.

3.2. Porušením povinnosti poskytovatele zajistit provoz Aplikace není přerušení provozu Aplikace vzniklé z neodvratitelných objektivních důvodů (např. odstávka elektrické energie, výpadek přípojného bodu k internetu apod.) nebo přerušení provozu z důvodu systémových zásahů poskytovatele do provozu serveru, o kterých však bude uživatel informován v předstihu přímo v Aplikaci.

3.3. Poskytovatel má právo zrušit účet uživateli, který porušuje Smluvní podmínky, záměrně poškozuje aplikaci, zneužije loga, ochranné známky poskytovatele, dopustí se jiného nelegálního šíření obsahu webu a webové či mobilní aplikace nebo se snaží obejít tarifní omezení.

3.4. Poskytovatel má právo zrušit účet uživateli, který se do tohoto účtu nepřihlásil déle než 12 měsíců. Před případným zrušením upozorní poskytovatel uživatele na email majitele účtu.

3.5. Poskytovatel nenese odpovědnost za jakoukoli škodu způsobenou užíváním aplikace.

3.6. Poskytovatel má dle ustanovení §1752 zákona č. 89/2012, občanského zákoníku právo měnit tyto obchodní podmínky, například z důvodu jejich uvedení do souladu s právními předpisy či zvýšení právní jistoty stran smlouvy. Smluvní strany souhlasí, že z povahy závazku vyplývá rozumná potřeba Obchodní podmínky v budoucnosti změnit, a to po předchozím upozornění uživatele minimálně ve lhůtě 14 dní před účinností změn.

3.7. Pokud uživatel se změnou obchodních podmínek nesouhlasí, má právo zrušit účet. Smluvní strany prohlašují, že doba 14 dnů je dostatečná k obstarání alternativní služby.

3.8. Poskytovatel má právo zasílat uživateli informace a obchodní sdělení formou emailu a zároveň povinnost obchodní sdělení nezasílat, pokud s jejich zasíláním uživatel nesouhlasí.

4. Poplatky a úhrady

4.1. Cena licence je stanovena dle aktuálního ceníku tarifů.

4.2. Úhrady za využívání Aplikace se provádějí předem na základě vystavené zálohové faktury a jsou nevratné.

4.3. Poskytovatel je oprávněn, po předchozím upozornění uživatele, měnit podmínky a ceny nabízených služeb z důvodů uvedení nových funkcí nebo inflace.

4.4. Poskytovatel vystavuje fakturu na používání Aplikace jednou ročně. Uživatel může požádat o změnu fakturační periody.

4.5. Poskytovatel má právo zablokovat účet uživateli, který je v prodlení s platbou za používání Aplikace déle než 5 pracovních dnů, a to do doby její úhrady.

4.7. Poskytovatel má právo zrušit účet uživateli, který je v prodlení s platbou za využívání Aplikace déle než 2 měsíce. Před případným zrušením upozorní poskytovatel uživatele na email majitele účtu.

5. Podpora, záruka, reklamace

5.1. Všechny služby jsou poskytovány pouze elektronickým způsobem.

5.2. Podpora k používání poskytované služby je poskytována pouze v elektronické podobě.

5.3. Odesílání i příjem všech písemností souvisejících s poskytovanou službou, včetně fakturace, probíhá pouze elektronickým způsobem.

5.4. Případné reklamace je možné uplatňovat zasláním emailu, nebo vyplněním kontaktního formuláře. Kontaktní email a formulář jsou součástí popisu služby i samotné služby.

6. Ochrana osobních údajů

6.1. Ochranu osobních dat se řídí obecnými právními principy platnými v době používání aplikace.

7. Rozhodné právo

Pro případ sporů vzniklých ze smlouvy, jakož i pro případ sporů týkajících se platnosti, či existence uzavřené smlouvy o poskytování služby a těchto obchodních podmínek si strany:

7.1. Volí jako rozhodné právo právo České republiky.

7.2. Určují, že k rozhodování jsou příslušné české soudy.

7.3. V souladu s §89a zákona č. 99/1963 Sb. určují jako místně příslušný soud v Praze.

8. Závěrečné ustanovení

8.1. Tyto obchodní podmínky jsou účinné k 1.12.2020